

许 昌 市 图 书 馆

许昌市图书馆“十四五”发展规划

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。是我国全面建设社会主义现代化新征程的重要开端。科学制定并实施好许昌市图书馆“十四五”规划，对于提升许昌市图书馆事业发展水平，保障我市群众的基本公共文化权益，提升我市文化软实力具有十分重要的意义。根据上级部门和许昌市文化广电和旅游局要求，特制定《许昌市图书馆“十四五”发展规划》。

一、“十三五”期间工作情况

“十三五”期间，市委、市政府高度重视全民阅读工作，高点定位，着眼于人民群众文化权利的基本实现，着眼于提升城市文化软实力和核心竞争力的职责使命，市九次党代会提出了打造“书香许昌”、建设文化厚重之城的目标任务，2017年，市委、市政府出台了《关于深入开展全民阅读活动加快推进“书香许昌”建设的意见》，谋划公共图书馆通借通还工程、乡镇办图书分馆全覆盖工程、农家书屋创星工程、阅读推广队伍建设工程等全民

阅读十大工程。

市图书馆作为我市重要的公共文化服务窗口单位，紧紧围绕全市文化中心工作，充分发挥图书馆在构建现代公共文化服务体系、全面提高公民道德素质和丰富人民精神文化生活等方面的作用，以推动全民阅读，打造书香城市为工作主线，拉高标杆，持续求进，重点落实推进智慧阅读空间及诚信漂流书屋建设、“书香许昌”数字阅读推广工程项目、深入贯彻实施公共图书馆免费开放政策，逐步扩大公共图书馆文化惠民成果，为提升我市城市文化气质，打造书香许昌积极贡献力量。

（一）强化阅读阵地建设，不断完善公共图书馆服务体系

在推进“书香许昌”建设中，市图书馆实施了公共图书馆建设提升、智慧阅读空间、电子图书借阅机和诚信阅读漂流屋建设四大工程，构建了“覆盖城乡、功能完备、便利快捷、保障有力”的公共图书馆服务体系，使市民随处皆可阅读。

1. 实施图书馆建设提升工程，着力打造全民阅读主阵地。“十三五”期间，通过不断调整提升馆内基础设施、改善阅读服务环境，先后完成少年儿童阅览区、综合阅览区改扩建工程，馆内 RFID 自助借还管理系统升级、监控系统升级等项目；根据时代发展和市民阅读需要，新建经典阅览区、三国专题文献区等特色专题阅览区，新开辟 24 小时自助图书馆、政府信息查询区、自助朗读亭，提升公共图书馆服务能力，实现了馆内借阅一卡通、24 小时自助借还、触摸查询、电子读报、无线上网等现代图书馆功能，

在功能设置方面名列全省市级馆前茅。全年通过各种形式接待服务读者超过 87 万次，纸质文献总借还量超过 47 万册次，电子图书点击下载量超过 21 万册次，在推动全民阅读、书香城市建设工作中，取得了明显的社会效应。

2. 实施智慧阅读空间建设工程，着力打造 24 小时自助阅读服务体系。为克服大型图书馆服务时间受限、服务半径受限、借阅不方便的问题，2016 年在馆门口建成了首座 24 小时自助图书馆，投入使用后深受社会各界及市民群众喜爱。在此基础上，2017 年市委、市政府投入 1000 多万元，在市区广场、游园、学校、社区等人流密集、交通便利处建成了 12 座智慧阅读空间。智慧阅读空间建筑面积 50 平方米，内置各种图书 3000 多册，配备有电子图书借阅机、自助借还书机、自助办证机、远程自动控制系统、无线 WIFI、阅览座椅等设施设备，是融合智慧图书馆、学雷锋志愿服务站为一体的一站式公共文化服务空间，可 24 小时为读者提供图书借阅、阅读学习等免费文化服务，读者凭身份证、读者证、市民卡、手机扫描二维码的方式进入。

智慧阅读空间自 2017 年 10 月份建成以来，深受市民的欢迎，大家纷纷点赞，茶余饭后到智慧阅读空间读书的家庭和市民越来越多，已累计接待读者 37 万人次、累计办理读者证 1700 多张，累计借还图书 6.1 万册次。2017 年 12 月 12 日晚，央视新闻联播以《百姓小事即大事 细微中见获得感》，对许昌市着力打造 15 分钟电子图书阅读圈进行了报道，中国文化报也作了题为《满街

溢书香 城市增内涵》的报道，河南日报刊发了省委政研室的调研报告《倡导全民阅读滋养浩然之气——书香许昌建设的调查与建议》，在全国引起强烈反响，智慧阅读空间已成为许昌市靓丽的文化风景。

同时，在智慧阅读空间的建设和管理方面，我市还积极借鉴温州市成功经验，创新工作思路，积极探索“政府主导、部门联动、社会参与、共建共享”的建设管理理念，主动吸纳社会力量参与公共文化服务，使“书香许昌”这支主旋律由政府“独唱”向全民“大合唱”转变。今年我市在建的18座智慧阅读空间已有5座被企业捐资冠名，实现了由政府办文化，向全社会共同办文化的转变。

3. 实施电子图书借阅机建设工程，着力打造15分钟电子图书借阅圈。为满足中青年读者借助手机等电子产品阅读的需求，2016年至2017年，陆续在中心城区便民大厅、社区、超市、车站、酒店等人流密集和公共服务场所建成了90个电子图书借阅服务点，服务点配置电子图书借阅机，内置各类正版图书3000多册，每月更新150册，由政府统一购买服务，市民以扫描二维码的方式免费将图书下载至手机进行阅读，极大地方便市民利用手机进行阅读。电子图书借阅机建成投用以来月均电子图书下载量超过26万册次，单机每月最高下载达9000多册次。打造中心城区15分钟电子图书阅读圈。

4. 实施诚信图书漂流工程，着力构建全民图书诚信交流体系。

为方便读者互换图书，自 2016 年起，陆续在市中心城区主要社区、广场、学校等地建成了 41 个诚信阅读漂流屋（站），为市民交流互换图书搭建了平台。诚信阅读漂流屋的作用主要是市民将自己不用的、多余的图书自愿捐赠给诚信阅读漂流屋，以无偿的形式提供给有阅读需求的人，从而实现图书的互换交流，提高图书的利用效率，提升市民的文明素质。诚信阅读漂流屋采取“共建共享、无人监督、随意取阅”的方式，借书不用凭证，还书全靠自觉，这也是市民文明素质的表现。

（二）强化阅读活动开展，推进全民阅读向纵深推进

注重建立完善“政府主导、部门联动、社会运作、全民参与”的工作机制，针对不同人群创设形式多样的阅读载体与平台，注重培育和发挥先进典型的示范带动作用，形成了政府、社会等多种力量共同推进全民阅读的生动局面。

1. 加强分类指导，推进开展全民阅读进机关、进企业、进社区、进学校。在做好图书馆主阵地服务的同时，注重公共文化资源向机关、军营、基层社区、贫困乡村流动延伸，一是积极开展送文化下乡、送文化进社区、送文化进校园活动，赠送贴近群众实际需求的期刊和书籍，调查群众阅读需求，扩大文化惠民成果，推动公共文化服务均等化。二是积极扩大馆外借阅点建设，自新馆建成以来，已累计在全市范围内的农村学校、文化大院、军营、城市社区、机关单位等地建成馆外借阅点 30 余个，每年向馆外借阅点流通图书 10 余万册次；并有针对性地进行阅读指

导，营造了良好的读书氛围，让基层群众通过阅读优秀图书，提高文化素质和道德情操，积极参与“书香许昌”建设。

2. 创新服务形式，着力开展图书馆阵地特色阅读推广活动。

充分利用 4.23 世界读书日、春节、元宵节、清明节、中秋节等重要节日，开展系列阅读活动，形成了“小森林绘本故事会”亲子阅读活动、“电影伴我成长”活动、爱在飞翔暑期夏令营活动、“书声朗朗颂莲城”少儿朗读大赛、“三国那些事儿·漫游许都之走进校园”、最是书香慧人生阅读活动、“悦读·经典”、曹魏古城·梦回三国”有奖征文、“阅读达人”评选、“好书共分享”读书交流活动、全市中小学生课文朗读大赛、中华经典诵读大赛等全民阅读推广活动等品牌阅读推广项目 30 多个，年直接累计参与活动读者达 20 多万人次。

3. 加强“书香家庭”图书馆建设，以家庭带动社会推进全民阅读。

利用图书馆的馆藏资源优势，在阅读氛围浓厚，能够为周边的邻居以及自己的亲朋好友提供图书阅览服务的家庭设立“书香家庭”图书分馆，以家庭为单位，在全市范围内开展图书流通服务，以家庭带动社会积极倡导全民阅读。目前，我们已命名了“书香家庭”图书分馆 20 家，年均流通图书超过 1 万册。

4. 加强数字图书馆建设，着力开展数字阅读推广活动。

按照国家图书馆《关于开展数字图书馆推广工程数字资源联合建设工作的通知》要求，积极推进 2016、2017、2018 年度数字资源联合建设申报与资源建设工作，实现了与国家图书馆、省图书馆 VPN

虚拟网联通，使我市读者可远程访问省图书馆及国家图书馆提供的海量中外文数字资源。通过外购、自建等途径强化数字资源、特色数据库建设力度，全市公共图书馆数字资源总量达 30TB, 方便市民和读者通过互联网或直接到公共图书馆进行访问；开通了微信二维码借阅、支付宝免押金办证等服务功能，陆续推出了“神笔马良” 3D 打印体验、“全民阅读之月光宝盒”、“你选书我买单”、“21 天阅读计划”、“VR、AR+图书”体验等活动，增加了数字阅读趣味性和互动性，提升了图书馆对广大市民的吸引力。

5. 加大全民阅读宣传力度，着力营造全民阅读氛围。为加强全民阅读活动的宣传，使全民阅读活动深入广大群众心中，市图书馆通过在馆内醒目位置设立宣传点、悬挂横幅、向广大群众发放阅读宣传彩页，解答读者咨询等方式宣传推介全民阅读活动；通过微信公众号、微博及图书馆门户网站等网络途径，定期编发阅读咨询、活动通知等信息等，提升活动影响力；积极与电视台、报社等新闻媒体联系，加强对活动内容和形式的宣传报道。特别是 2017 年 7 月 12 日，许昌市图书馆阅读活动情况被中央电视台东方时空栏目报道，2017 年 12 月 12 日智慧阅读空间及数字阅读推广活动被中央电视台新闻联播栏目专题报道，在全社会引起重大轰动。据不完全统计，2017 年“书香许昌”建设情况被新华网、中国青年报等各类报纸、电视等媒体累计报道超过 110 次，微信、微博等网络自媒体转发超过 950 次。

二、“十四五”发展规划

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届三中、四中、五中、六中全会精神为指导，坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，坚定文化自信，坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，坚持“提升、拓展和深化”的原则。以“读者第一、服务至上”为宗旨，以管理创新、服务创新为中心，以新馆建设及文献信息资源建设、利用为重点，以数字化图书馆建设为方向，将许昌市图书馆建成有特色、现代化、多功能的新型图书馆，打造许昌市新时代文化地标。

（二）总体目标

瞄准当代图书馆事业的发展前沿，建设一个服务优质化、均等化、现代化，贴近群众需求，设施完善、资源丰富、管理规范、队伍精干、运行高效，业务标准、城乡一体的公共图书馆网络服务体系。

（三）主要目标和任务

第一部分 管理机制建设

1. 切实加强党的领导。一是把握意识形态正确方向以习近平总书记给国家图书馆老专家的回信精神为指引，坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推动全民阅读，牢牢把握意识形态正确方向，更好满足人民精神文化需求。二是落实党建工作责任制度，完善对单位党组织和党员的考核评价机制，全

面提升图书馆党建工作质量，深化图书馆党组织的标准化、规范化建设，强化党风廉政学习教育，增强党组织的凝聚力，提升党组织的吸引力。三是党务业务全面深度融合，根据党务工作特点，通过各级各类党建品牌创建工作和评优选先机制，带动图书馆业务工作全面提升，形成党建和业务工作两促进、双融合的良好局面，在业务工作领域充分体现党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。四是积极支持群团组织依照相关法规和章程独立负责地开展工作，激发内部活力，在单位内部形成统一合力。

2. 逐步完善考核工作体系。一是不断调整完善考核工作机制，建立起包括业务工作考核标准、党务工作考核标准、专技人员考核标准及人员聘用制度、岗位管理制度和绩效考核制度等系列配套管理制度，制定相应分层次、分类别、分岗位的考核标准，建立起科学、合理、规范的考核工作制度体系，保障管理目标的实施，完善员工激励和约束机制。二是构建考核评价机制。全面贯彻执行“以人为本、以规为准、以实为据”的考核原则，积极构建以工作业绩为主导，以科研能力为补充，以工作纪律和群众测评为前提的多要素多主体的人员综合考评机制，形成内容公开、程序公平、结果公正的部门工作和人才队伍管理考核评价综合体系。

3. 强化应急管理机制。全面加强应急管理工作机制，建立起一级抓一级、层层抓落实的应急管理领导工作机制，进一步完善应急管理的组织体系、制度体系和常态化管理机制，突出针对疫

情防控、安全生产等突发事件和特殊情况的预案制定和应急演练，切实提高抵御安全风险和应急处置能力。

4. 积极引入社会力量参与图书馆建设和管理。一是引入系统内外的各界社会力量共同参与图书馆建设和管理，加强图书馆学会、理事会等协作平台建设，引入与图书馆行业相关的企事业单位，推动图书馆与各方社会力量的深度融合和紧密合作，共谋图书馆事业发展。二是注重发挥志愿服务对图书馆服务工作的重要补充作用，通过建立健全图书馆志愿服务管理体系，实现志愿者招募培训、分工协作、服务记录、管理评价等全流程管理，促进志愿者团队专业化、定向化、品牌化发展，实现图书馆、馆员、志愿者和读者的多方共建共享共赢。

第二部分 业务能力建设

1. 构建完善高效的全市公共图书馆总分馆服务体系。全面推进县(区)图书馆总分馆服务体系建设，以县(区)图书馆为总馆，在乡镇(街道)文化中心设立分馆，将农家书屋和社区图书室全部纳入县(区)图书馆的管理范畴；以智慧阅读空间、24小时街区自助图书馆和图书流动服务车为补充，全面整合阅读资源，在全市范围内实现阅读“一卡通”，实现公共图书馆服务全覆盖。进一步提升全市公共图书馆总分馆的服务效能，大力实施全民阅读工程，推动书香许昌建设。在全市逐步建立普惠均等、方便快捷、服务规范、管理有效的图书馆服务体系，最大限度的满足全市人

民的阅读需求。

2. 加强特色资源建设，丰富多媒体信息服务。充分利用互联网等多媒体信息技术，以图书馆网站、微信公众服务平台为载体，全面加强数字图书馆建设。大力推广数字阅读，开通手机等移动阅读终端，建立移动阅读平台，使更多市民群众能够方便快捷的利用图书馆的海量信息资源。深入挖掘具有本地特色的文化资源，开展地方特色的数字资源建设，组建全市公共图书馆特色数字资源建设联盟。积极推进共建共享到 2025 年，地方自建特色数字资源达 40TB,全面提升馆藏资源利用效率，实现图书馆服务效益的最大化。

3. 深入推进公共图书馆免费开放。深化免费开放工作举措，继续推进错时、延时开放服务，增加免费开放服务项目。大力开展阅读推广公益讲座、送书下乡、参考咨询服务、关爱特殊群体、亲子教育、阅读推广等读者活动，不断吸引更多市民群众走进图书馆，努力打造读者服务品牌项目，扩大图书馆的社会影响力，提升图书馆的社会满意度，全面实现零门槛、全覆盖的图书馆服务。

4. 加大文献购置力度。根据图书馆实际情况，制定文献信息收藏规划，在文献采购工作中确立精品意识、特色意识和时代意识。有系统地入藏地方文献、参考文献、科普文献等，有选择地入藏青少年课外阅读文献，把优化馆藏结构作为图书馆文献信息资源建设的重要目标，大力加强古籍保护特色信息资源建设，使

之成为馆藏文献主体的重要部分。积极与上级相关部门沟通，购书经费有计划、按比例持续增长。通过收集、整理、应用文献信息资源建设，形成馆藏丰富、结构合理、品种优良、各种载体互补共存的文献信息资源馆藏体系。

5. 推进数字化阅读建设。积极发展数字阅读服务，增强自主创新能力，拓展业务空间。未来5年，不断提高图书馆数字资源建设力度，构建基于多网络、多终端、全媒体的数字图书馆服务体系。加快信息资源建设步伐，完善数字阅读平台，打造数字阅读空间，步入图书馆借阅“微”时代。

6. 全民阅读惠民服务活动。一是开展多层次、多形式的全民阅读推广活动，根据不同群体需求，进行量身打造，长期、定期开展图书馆活动，深入推进“全民读书朗诵大赛”、“中华经典诵读大赛”、有奖征文等特色品牌活动。整合社会各界阅读力量，积极推进“书香家庭”、“书香机关”等选拔，逐步引领全民阅读新时尚。二是拓展基层阅读服务。充分发挥图书馆分馆等阅读阵地作用，加强业务指导培训和管理培训工作力度，指导开展全民阅读系列活动，延伸阅读服务触角，扩大阅读受众覆盖面。

7. 学术科研稳步推进。一是建立学术科研制度体系继续加强学术科研制度建设，立足顶层设计，强化学术科研激励机制，建立图书馆学术科研标准化、流程化、制度化的管理体系，继续围绕培养科研人才、孵化科研项目、科研成果转化、科研项目奖励等各方面、各阶段工作，制定相关工作的指导意见、规范流程、

管理办法等，做到工作开展有章可循、有的放矢。二是完善学会运作模式，修订科研管理机制，持续推进学会各项工作稳步发展，打造知识型、聚合型、创新型市级学会。以市学会为平台，积极开展全市范围及跨市区、跨行业的学术交流和提升活动，鼓励、帮助、引导全市范围内各类学术研究工作的开展，加速科研成果落地转化，提升学术研究水平，加强行业交流合作，带动全市图书馆行业发展，为图书馆发展集聚动力、培养人才，成为行业学术向外拓展的前沿阵地和发声力量。

第三部分 人才队伍建设

1. 加强岗位培训。加强图书馆员和专技人员岗位培训工作，建立起实用高效的馆员继续教育学时认定管理体系，引导岗位培训在内容设计上强调目标导向和问题导向，补能力短板，填业务空白，通过有的放矢提高全员受训的精准度；在培训群体上强调抓新人、抓骨干，通过以点带面营造全员培训的良好氛围；在组织形式上强调赛训结合、学用相长，同时辅以馆员交换、跟班培训、挂职锻炼等馆际交流，通过形式创新增强全员参训的吸引力。

2. 加强专业人才培养。建设专业队伍根据本馆及行业发展变化，及时调整人才储备方向，持续优化人才队伍结构，积极引进、招聘和培养符合图书馆事业发展要求的新型专业人才。持续加大政策扶持和资金投入力度，激发馆员在业务工作与学术研究方面的积极性、创造性。

3. 强化管理干部培养。依据上级人事主管部门选任干部的原则和标准，根据本馆实际情况，完善鼓励激励、容错纠错、能上能下的干部管理“三项机制”，打造干事创业平台，优化干部成长路径，形成政治素养、业务能力、管理水平兼备的复合型专业管理人才团队，实现图书馆干部培养的科学化、规范化和制度化。建立储备干部培养机制和储备干部基础人员库，一方面找准图书馆当前和今后一段时间内建设发展的关键环节和重点领域，另一方面依据储备干部不同的年龄、学历、学科背景等，形成不同层次、不同方向、不同领域的管理干部梯队，实行前瞻性设置、标准化培养、动态化管理，有目的地加强短缺和急需人才队伍建设工作。当前，针对目前本馆少儿类管理人才以及技术性人才干部储备不足的现状，积极引进和培养以图书馆未成年人服务人才和高新技术人才为主体的管理型干部，以适应未来图书馆事业发展方向和目标。

“十四五”期间，将是我市图书馆事业发展的重要时期，要顺利完成规划内容，实现发展目标，离不开市委市政府和文旅局党组的领导和决策，离不开党委政府对图书馆财政经费的大力支持。全馆工作人员将齐心协力，攻坚克难，以“读者第一，服务至上”为宗旨，以争创国家一级馆为目标，努力做好各项工作，为实现“十四五”规划目标而不懈奋斗。为做好全市经济社会发展提供强大的价值引领力、文化凝聚力和 spirit 推动力。



